

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Érintett!

Jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját, továbbá, mint szolgáltatásunk, illetve szolgáltatásaink igénybe vevőjét a társaságnál folytatott, az Unió 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelő adatkezelési gyakorlatról.

Adatkezelési alapelveink különösen:

- Az érintettek személyes adatainak **jogszerű, átlátható és tisztességes** kezelése.
- Az érintettek **személyes adatainak jól körülhatárolható, meghatározott célból** történő kezelése az adatkezelés **céljával össze nem egyeztethető adatkezelés tilalma**.
- Az **adatkezelés megfelelőségére, szükségességére** történő korlátozódás
- Az adatkezelés **pontossága, naprakészsége, a pontatlan adatok azonnali hatályú törlése**
- A személyes adatok **tárolása** során a **cél eléréséig tartó azonosíthatóság**
- Megfelelő **technikai felkészültség** az **adatbiztonság** megtartása végett

Az adatkezelés Rendelet szerinti jogalapjai különösen:

- Előzetes tájékoztatáson, és az **érintett önkéntes és egyértelmű hozzájárulásán** alapuló, kizárólag a szükséges mértékig és célhoz kötötten történő adatgyűjtés, adatkezelés, adattárolás, adatfelhasználás
- jogszabályi előírásokon alapuló **kötelező, de tájékoztatáshoz kötött** adatkezelés
- Társaságunk, vagy harmadik személy **jogos érdekére** visszavezethető adatkezelés

Társaságunk, mint Adatkezelő:

Cégnév:	Smart Klíma Hűtéstechnikai Kft.
Székhely:	7632 Pécs, Viola u. 4.
Telephely:	7632 Pécs, Viola u. 4.
Cégjegyzékszám:	02-09-084705
Adószám:	27103395-2-02
Honlap:	www.smartklima.net
E-mail cím:	info@smartklima.net
Telefonszám:	72/223-323
Képviselő neve:	Bogos Dezső

Társaságunk az informatikai szolgáltatások biztosítása érdekében IT szolgáltatót alkalmaz, mely szolgáltató jelen összefüggésben adatfeldolgozónak minősül.

IT szolgáltatónk, mint Adatfeldolgozó:

Cégnév:	EUNet 2000 Nonprofit Kft.
Székhely:	7632 Pécs, Megyeri út 72.
Telephely:	7632 Pécs, Megyeri út 72.
Cégjegyzékszám:	02-09-072379
Adószám:	21807118-2-02
Honlap:	www.eunet2000.hu
E-mail cím:	ugyintezes@eunet2000.hu
Telefonszám:	+36-72/525-688
Képviselő neve:	Tarr Péter

Társaságunk honlapján történő adatkezelések

Online ajánlatkérés:

Az adatkezelő neve	Smart Klíma Hűtéstechnikai Kft.
Az adatkezelő elérhetősége:	7632 Pécs, Viola u. 4.
Az adatkezelés célja:	Az ajánlat elkészítése, áttekinthetősége
Az adatkezelés jogalapja:	Az ajánlatot kérő személy kifejezett hozzájárulása
A Társaság által kezelt személyes adatok:	Név, e-mail cím, telefonszám, IP cím
Az adatkezelés időtartama:	Hozzájárulás visszavonása, ajánlatot követő 1 év
Az adatok rendeltetése:	Az esetleges későbbi rendelés megvalósulása
Adatfeldolgozó igénybevétele:	Igen

IT szolgáltatónk, mint az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó:

Cégnév:	EUNet 2000 Nonprofit Kft.
Székhely:	7632 Pécs, Megyeri út 72.
Telephely:	7632 Pécs, Megyeri út 72.
Céggjegyzékszám:	02-09-072379
Adószám:	21807118-2-02
Honlap:	www.eunet2000.hu
E-mail cím:	ugyintezes@eunet2000.hu
Telefonszám:	+36-72/525-688
Képviselő neve:	Tarr Péter

Online kapcsolattartás

Az adatkezelő neve:	Smart Klíma Hűtéstechnikai Kft.
Az adatkezelő elérhetősége:	7632 Pécs, Viola u. 4.
Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás a cég és leendő, vagy meglévő ügyfelei közt
Az adatkezelés jogalapja:	Az ajánlatot kérő személy kifejezett hozzájárulása
A Társaság által kezelt személyes adatok:	Név, e-mail cím, telefonszám, IP cím
Az adatkezelés időtartama:	Hozzájárulás visszavonása, ajánlatot követő 1 év
Az adatok rendeltetése:	Információcsere
Adatfeldolgozó igénybevétele:	Igen

IT szolgáltatónk, mint az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó:

Cégnév:	EUNet 2000 Nonprofit Kft.
Székhely:	7632 Pécs, Megyeri út 72.
Telephely:	7632 Pécs, Megyeri út 72.
Céggjegyzékszám:	02-09-072379
Adószám:	21807118-2-02
Honlap:	www.eunet2000.hu
E-mail cím:	ugyintezes@eunet2000.hu
Telefonszám:	+36-72/525-688
Képviselő neve:	Tarr Péter

Adatbiztonsági intézkedések

- A **Társaság** valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében **köteles megtenni** azokat a **technikai és szervezési intézkedéseket** és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Info tv., érvényre juttatásához szükségesek.
- Az **Adatkezelő** az adatokat megfelelő intézkedésekkel **védi** a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- A Társaság a személyes adatokat **bizalmas adatként** minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amelyre vonatkozóan a **munkavállalókat nyilatkoztatni** kell. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Társaság **jogosultsági szintek megadásával** korlátozza.
- A Társaság az informatikai rendszereket **tűzfal**al védi, és **vírusvédelemmel** látja el.
- A Társaság alkalmazottai a munkahelyi gépekhez csatlakoztathatják saját számítástechnikai eszközeiket, adattároló és rögzítő eszközeiket.
- A Társaság az **elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes** program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A **program biztosítja**, hogy az **adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött** körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.
- A személyes adatok automatizált feldolgozása során az **adatkezelő** és az **adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja**:
 1. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 2. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 3. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 4. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 5. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 6. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott **bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről**.

Tájékoztatás az érintett személy Rendelet szerinti jogairól

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

- Az **adatkezelőnek** az **érintett részére** a személyes adatok kezelésére vonatkozó **valamennyi információt** és minden egyes tájékoztatást **tömör, átlátható, érthető** és **könnyen hozzáférhető** formában, **világosan** és **közérthetően** megfogalmazva kell nyújtania, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat **írásban** vagy más módon – ideértve adott esetben az **elektronikus** utat is – kell megadni. Az érintett kérésére **szóbeli tájékoztatás** is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.
- Az **adatkezelőnek elő kell segítenie** az érintett **jogainak a gyakorlását**.
- Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül tájékoztatja** az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.
- Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül **tájékoztatja** az érintettet az **intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy az érintett **panaszt nyújthat be** valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- Az adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést **díjmentesen** biztosítja, azonban a **Rendeletben írt esetekben díj** számítható fel.
- A részletes szabályok a **Rendelet 12 cikke** alatt találhatóak.

2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

- Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az **adatkezelés megkezdését megelőzően** tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az **érintettet tájékoztatni kell:**
 - a. az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
 - b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen),
 - c. a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
 - d. jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
 - e. a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik -, illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen;
 - f. adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.
- A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelőnek az érintettet a következő **kiegészítő információkról** kell tájékoztatnia:
 - a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
 - b. az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
 - c. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
 - d. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
 - e. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
 - f. az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
- Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük **céljától eltérő célból** további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően **tájékoztatnia** kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.
- Az előzetes tájékozódáshoz való jog részletes szabályait a Rendelet 13. cikke tartalmazza.

3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg

- Ha az **adatkezelő** a személyes adatokat **nem az érintettől szerezte meg**, az érintettet az adatkezelőnek a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb **egy hónapon belül**; ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való **első kapcsolatfelvétel** alkalmával; vagy ha várhatóan **más címmel is közlik** az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való **közlésekor tájékoztatnia** kell a 2. pontban írt **tényekről** és információkról, továbbá az érintett **személyes adatok kategóriáiról**, valamint a személyes adatok **forrásáról**, és adott esetben arról, hogy az adatok **nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e**.
- A további szabályokra az előbbi 2. pontban (Előzetes tájékozódáshoz való jog) írtak irányadók.
- E tájékoztatás részletes szabályait a **Rendelet 14. cikke** tartalmazza.

4. Az érintett hozzáférési joga

- Az **érintett jogosult** arra, hogy az **adatkezelőtől visszajelzést** kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes **adatainak kezelése folyamatban van-e**, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a

személyes adatokhoz és az előbbi 2-3. pontban írt kapcsolódó **információkhoz hozzáférést** kapjon. (Rendelet 15. cikk).

- Ha **személyes adatoknak harmadik országba** vagy **nemzetközi szervezet** részére történő továbbítására kerül sor, az **érintett jogosult** arra, hogy **tájékoztatást** kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő **garanciákról**.
- Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát** az **érintett rendelkezésére** kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Az érintett **hozzáférési jogára** vonatkozó részletes szabályokat a **Rendelt 15. cikke** tartalmazza.

5. A helyesbítéshez való jog

- Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére az Adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a **hiányos** személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – **kiegészítését** is.
- Ezen szabályokat a **Rendelet 16. cikke** tartalmazza.

6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- Az **érintett jogosult** arra, hogy **kérésére az adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat, az **adatkezelő** pedig **köteles** arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan **késedelem nélkül törölje**, ha
 - a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f. a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- A **törléshez való jog nem érvényesíthető**, ha az adatkezelés szükséges
 - a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - c. a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d. a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- A törléshez való jogra vonatkozó **részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke** tartalmazza.

7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Az adatkezelés **korlátozása esetén** az ilyen személyes adatokat a **tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával**, vagy **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez**, vagy más természetes vagy jogi személy **jogainak védelme** érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam **fontos közérdekből** lehet kezelni.
- Az **érintett jogosult** arra, hogy kérésére az **Adatkezelő korlátozza** az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Az adatkezelés **korlátozásának feloldásáról** az **érintettet előzetesen tájékoztatni** kell.
 - A vonatkozó szabályokat a **Rendelet 18. cikke** tartalmazza.

8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

- Az adatkezelő **minden olyan címzettet tájékoztat** valamennyi **helyesbítésről, törlésről** vagy **adatkezelés-korlátozásról**, akivel, illetve amellyel a **személyes adatot közölték**, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- E szabályok a **Rendelet 19. cikke** alatt találhatók.

9. Az adathordozhatósághoz való jog

- A Rendeletben írt feltételekkel az **érintett jogosult** arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy **másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha
 - a. az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b. az adatkezelés automatizált módon történik.
- Az érintett **kérheti** a személyes adatok **adatkezelők közötti közvetlen továbbítását** is.
- Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása **nem sértheti** a Rendelet 17. cikkében foglalt, **törléshez való jogra** („az elfeledtetéshez való jogra”) vonatkozó előírásokat. Az adathordozhatósághoz való jog **nem alkalmazandó** abban az esetben, ha az **adatkezelés közérdekű** vagy az adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítványai gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- A részletes szabályokat a **Rendelet 20. cikke** tartalmazza.

10. A tiltakozáshoz való jog

- Az **érintett jogosult** arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak közérdeken, **közfeladat végrehajtásán** (6. cikk (1) e)), vagy **jogos érdeken** (6. cikk f)) **alapuló kezelése ellen**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló **profilalkotást** is. Ebben az esetben az **adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti** tovább, **kivéve**, ha az adatkezelő **bizonyítja**, hogy az adatkezelést olyan **kényszerítő erejű jogos okok** indokolják, amelyek **elsőbbséget élveznek** az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Ha a személyes adatok kezelése **közvetlen üzletszerzés érdekében** történik, az **érintett** jogosult arra, hogy **bármikor tiltakozzon** a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- Ezen jogokra legkésőbb az **érintettel** való **első kapcsolatfelvétel** során **kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét**, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló **automatizált eszközökkel** is gyakorolhatja.
- Ha a személyes adatok kezelésére **tudományos és történelmi kutatási célból** vagy **statisztikai célból** kerül sor, az **érintett jogosult** arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozhasson** a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, **kivéve**, ha az adatkezelésre **közérdekű okból** végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

- A vonatkozó szabályokat a **Rendelet 21. cikke** tartalmazza.

11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

- Az **érintett jogosult** arra, hogy **ne terjedjen ki rá** az olyan, **kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya**, amely rá nézve **joghatással járna** vagy őt hasonlóképpen **jelentős mértékben érintené**. Ez a jogosultság **nem alkalmazandó** abban az esetben, ha a döntés:
 - a érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
 - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- Az előbbi **a) és c) pontjában** említett esetekben az **adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket** tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
- A további szabályokat a **Rendelet 22. cikke** tartalmazza.

12. Korlátozások

- Az **adatkezelőre** vagy **adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós** vagy **tagállami jog** jogalkotási intézkedésekkel **korlátozhatja jogok és kötelezettségek** (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) **hatályát**, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.
- E korlátozás feltételeit a **Rendelet 23. cikke** tartalmazza.

13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

- Ha az **adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal** jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül **tájékoztatnia kell az érintettet** az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:
 - az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- Az **érintettet nem kell az tájékoztatni**, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
 - az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
 - az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- A további szabályokat a **Rendelet 34. cikke** tartalmazza.

14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

- Az **érintett jogosult** arra, hogy **panaszt tegyen** a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletben foglaltakat. Az a **felügyeleti hatóság**, amelyhez a panaszt benyújtották, **köteles tájékoztatni** az ügyfelet

a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

- E szabályokat a **Rendelet 77. cikke** tartalmazza.

15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, **minden természetes és jogi személy jogosult** a hatékony **bírósági jogorvoslatra** a **felügyeleti hatóság** rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű **döntésével szemben**.
- Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, **ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja** az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a **felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága** előtt kell megindítani.
- Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.
- E szabályokat a **Rendelet 78. cikke** tartalmazza.

16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, **minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult**, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.
- Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az **adatifeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága** előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.
- E szabályokat a **Rendelet 79. cikke** tartalmazza.

A rendeletben foglaltak érvényesülését ellenőrző hatóság megnevezése:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
1530 Bp, Pf. 5.
Tel: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
ugyfelszolgalat@naih.hu
<https://naih.hu/>

Tevékenységeinkre irányadó jogszabályok különösen:

- 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

Kelt: Pécssett, 2019. év november hónap 9. napján

Bogos Dezső
ügyvezető igazgató